<游戏交友>

前景文档

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <日/月/年> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

2. 定位 4

2.1 商机 4

2.2 问题说明 4

2.3 产品定位说明 4

3. 涉众和用户说明 5

3.1 市场统计 5

3.2 涉众概要 5

3.3 用户概要 5

3.4 关键的涉众/用户需要 5

3.5 备选方案和竞争 6

3.5.1 <一个竞争对手> 6

3.5.2 <另一个竞争对手> 6

4. 产品概述 6

4.1 产品总体效果 6

4.2 功能摘要 6

4.3 假设与依赖关系 7

5. 产品特性 7

5.1 <一个特性> 7

5.2 <另一个特性> 7

6. 约束 7

7. 质量范围 7

8. 优先级 8

9. 其他产品需求 8

9.1 适用的标准 8

9.2 系统需求 8

9.3 环境需求 8

10. 文档需求 8

10.1 用户手册 8

10.2 联机帮助 8

10.3 安装指南、配置文件、自述文件 8

前景

# 简介

## 目的

本文件旨在根据最终用户的需求定义游戏交友系统的功能要求。

## 范围

本文件适用于各种游戏软件

此游戏交友软件能够使不同游戏玩家能根据所玩游戏种类和游戏内的定位进行交友匹配。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

无

## 参考资料

**Course Registration System Vision 1.0**

# 定位

## 商机

现在的社交软件主要还是qq和微信等，极少有专门的通过游戏爱好进行社交的软件，考虑到中国游戏人群数量庞大，且有不少人有寻求相同游戏爱好的好友的需求。本软件旨在为这些游戏人群提供一个交友的渠道，基于先进的IT技术，实现让让玩家自主寻找游戏开黑伙伴，为玩家匹配最适合的组队好友的功能。

## 问题说明

|  |  |
| --- | --- |
| 问题是 | 缺少专门的游戏交友软件 |
| 影响 | 部分游戏人群 |
| 问题的后果 | 难以找到朋友一起玩游戏 |
| 成功的解决方案 | 能匹配到适合的人一起玩游戏 |

## 产品定位说明

|  |  |
| --- | --- |
| 针对于 | 游戏人群 |
| 谁 | 寻找开黑伙伴的人 |
| 该（产品名） | 属于 一个社交软件 |
| 功能 | 为玩家匹配合适开黑伙伴 |
| 不同于 | qq和微信 |
| 我们的产品 | 支持市场上大部分游戏，且专针对于游戏 |

# 涉众和用户说明

用户主要是中国的游戏人群。

## 市场统计

定位目标：中国的游戏人群。

目前中国的游戏人群主要出现在各大平台，包括贴吧、B站等，目前市面上缺少一个专门的游戏交友平台，能够方便快捷地认识同好、开黑等。因此很有市场，而且这个游戏市场仍在不断增长。

目前我的组织仍然没有涉足这些市场，我们想获得作为一个首创者的声誉，该产品将成为一个注重社交功能的游戏玩家交流、开黑的平台。

## 涉众概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** | **角色** |
|  |  | [简要说明他们在开发中的作用。  例如，确保某项工作顺利完成。] |
| 程序员 | 开发者 | 维护网站、维持社区秩序 |
| 联机对抗类游戏人群 | 例如王者荣耀，英雄联盟等联机类游戏，根据玩家的不同玩法的喜好匹配相应玩家 | 用户，进行任何用户所允许的行为 |
| 单机游戏人群 | 主要是设立论坛可以让相关游戏玩家们进行讨论，且支持玩家进行在线聊天 | 用户，进行任何用户所允许的行为 |
| 联机社交类游戏人群 | 例如鹅鸭杀，狼人杀等，根据玩家的不同需求（例如性别）匹配相应玩家 | 用户，进行任何用户所允许的行为 |
|  |  |  |

## 用户概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** | **涉众** |
| 联机对抗类游戏人群 | 例如王者荣耀，英雄联盟等联机类游戏，根据玩家的不同玩法的喜好匹配相应玩家 | 自我代表 |
| 单机游戏人群 | 主要是设立论坛可以让相关游戏玩家们进行讨论，且支持玩家进行在线聊天 | 自我代表 |
| 联机社交类游戏人群 | 例如鹅鸭杀，狼人杀等，根据玩家的不同需求（例如性别）匹配相应玩家 | 自我代表 |
| 管理员 | 维护系统+维护社区环境、进行封禁处理。 | 程序员 |

## 关键的涉众/用户需要

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需要** | **优先级** | **关注的要点** | **目前的解决方案** | **提议的解决方案** | |
| 如何做到best match | 高 | 用户的需求 | 暂无 | | 先收集用户的需求，根据需求进行智能匹配 |
| 开黑 | 中 | 功能的实现 | 暂无 | | 实现语音通话或实现另一产品（如QQ电话、TT语音等）的快捷联动。 |
| 隐私设置 | 中 | 用户的需求 | 暂无 | | 用户自主设置隐私并且服务器端做到不泄露个人信息。 |
| 论坛 | 中 | 用户的需求 | 暂无 | | 分区治理 |

## 备选方案和竞争

### <一个竞争对手>

TT语音

优点：支持语音功能

缺点：游戏太少，且不能满足用户的需求，交友全凭用户自由发挥

### <另一个竞争对手>

# 产品概述

## 产品总体效果

此软件将为中国的游戏人群提供一个正规的交友平台。

## 功能摘要

|  |  |
| --- | --- |
| 客户利益 | 支持特性 |
| 能够很快地匹配到合适的队友 | 将用户需求和在线玩家进行快速匹配 |
| 因为匹配合适而提高用户的游戏体验 | 首先会收集用户需求，并且根据用户反馈不断更新其需要的队友需求 |
| 惩罚有不友好行为的用户，提高绿色用户的体验感 | 有拉黑举报功能，相关用户被核实后会实行封禁惩罚 |
| 能够快速找到车队 | 在大厅设置房间，玩家可进入房间组队 |
| 能够和队友聊天 | 支持在线聊天功能 |

**客户支持系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **客户利益** | **支持特性** |
| 新的支持人员能够很快地步入正轨。 | 知识库可协助支持人员迅速地找到已知的解决方法和变通方法。 |
| 因为考虑周全而提高了客户满意度。 | 在整个解决过程中可将问题一一列出，并进行分类和跟踪。一出现老化问题就自动发出通知。 |
| 管理人员能够发现存在问题的领域并估计人员的工作量。 | 趋势及分布报告可从较高的角度来审查问题的状态。 |
| 分散的支持团队能够协同解决问题。 | 复制服务器使当前的数据库信息可以在整个企业的范围内共享 |
| 客户能够自行解决一些问题，从而降低了支持成本并缩短了答复时间。 | 可以通过 Internet 来访问知识库。包括超文本搜索功能和图形查询引擎 |

## 假设与依赖关系

用户应使用支持web5的浏览器打开网页。

# 产品特性

## <信息收集>

该应用会在用户进入后收集用户的基本游戏信息以及各类需求，例如选择常玩的游戏，在游戏中的职业，想要匹配的队友的职业以及段位等，系统会允许用户更改自己的需求。

## <信誉系统>

该应用会给用户设置信誉系统，每个人都会有一百分，当用户被举报有不友好的行为时，会进行核实，若检测到举报有效，将扣除被举报的用户的信誉分，信誉分过低会进行账号封禁处理

## <聊天功能>

应用支持用户在线聊天

## <在线匹配>

应用能为用户在线匹配能满足其需求的好友

## <组队大厅>

设计不同游戏的组队大厅，创建房间后其他人能加入

## <游戏论坛>

各个游戏能开设论坛，让玩家能够进行讨论以及交友

## <注册和登录>

## 用户能够注册和登录属于自己的账号。

## <个人信息维护>

可以更改昵称、头像等个人信息，以及用户自画像标签。

5.9 <语音通话>

支持连麦

# 约束

可用信息仅限于用户填入的信息

# 质量范围

每周七天，每天24h可用

易于使用，并且适用于大部分游戏人群

系统的设计应该便于维护

1. 支持100个并发用户，响应时间不超过3秒。

# 优先级

版本1必须包含基本功能如下所列：

在线聊天

信息收集

在线匹配

注册和登录

个人信息维护

版本2应包括：

组队大厅

信誉系统

论坛

语音通话（优先级低）

# 其他产品需求

## 适用的标准

平台符合Windows标准

## 系统需求

系统的客户端组件应在任何个人计算机上运行

系统的客户端组件应在Windows 95、Windows 98和Microsoft Windows NT上运行

## 环境需求

暂无

# 文档需求

## 用户手册

用户手册应包括：

最低系统要求

安装手机客户端或者登录网页

所有系统功能

预期长度：4页以内，需要索引和教程。

## 联机帮助

用户应可使用每个系统功能的在线帮助。用户手册中涵盖的每个主题也应通过在线帮助提供。

## 安装指南、配置文件、自述文件

服务器部分的安装指南应包括：

最低系统要求

安装说明

客户信息

如何订购升级

安装后，自述文件应可用于显示。自述文件也将驻留在磁盘上，用户可以随时查看。自述文件应包括：

-新版本功能

-已知错误和解决方法。